

INTERKULTURELLES LERNPROGRAMM

DEUTSCHLAND

KURZBESCHREIBUNG

Zeitlich flexibel, ortsunabhängig und selbstbestimmt lernen:

- Unser E-Learning-Modul vermittelt Ihnen Wissen für ein erfolgreiches Miteinander mit deutschen Geschäftspartnern, Kollegen und Mitmenschen
- Ob für den Manager, der zukünftig in Deutschland leben wird, den Projektleiter, in dessen Team deutsche Kollegen arbeiten oder den Studierenden – aufgrund der umfangreichen Aufarbeitung werden alle gleichermaßen und umfassend auf die deutsche Geschäftswelt sowie das dortige Leben vorbereitet.
- Bildungsziele sind unter anderem:

- Bewusstwerden der Interkulturellen Problematik / Vorurteilsfreie Kommunikation über Grenzen hinweg
- Die Vermittlung von grundlegendem Wissen über die deutsche Kultur
- Die Verbesserung der Arbeits-, Lebens- und Kooperationsbedingungen im Kontakt zu Deutschland
- Deutsche Denk- und Verhaltensweisen verstehen
- Effektive Kommunikation mit deutschen Geschäftspartnern, Kollegen, Kommilitonen & Mitmenschen

LERNDAUER

Je nach Lerntempo des Teilnehmers zwischen 8 bis 12 Stunden

LERNFORM

Online-Zugang für die Dauer von einem Jahr. Auf die Lernprogramme können Sie von jedem PC (mit Internetzugang) aus zugreifen und lernen. Im Büro, zu Hause oder weltweit an jedem anderen Ort.

INHALTE

1. Lektion: Einleitung in das Lernprogramm

Selbstverständlich erhält jeder Teilnehmer eine übersichtliche und leicht zu verstehende Einleitung zu den wichtigsten Funktionen des Moduls.

2. Lektion: Ihr kleines Deutschland 1x1

Eine kurze Einführung in die Themen:

- Geografie
- Politik
- Wirtschaft
- Bevölkerung
- Geschichte
- Religion und Traditionen

Die Inhalte werden von Experten regelmäßig aktualisiert.

3. Lektion: Situationsübergreifende Verhaltenstipps

In dieser Lektion erfahren Sie die wichtigsten kulturellen Werte Deutschlands.

Die hier vermittelten Kulturwerte beruhen auf den neusten Erkenntnissen aus der Interkulturellen Forschung sowie auf konkreten Praxiserfahrungen der Eidam & Partner Länderexperten.

4. Lektion: Kommunikation

- Kommunikationsbegriff
- Verständigung auf Deutsch
- Begrüßung
- Kommunikationsmedien
- Mimik und Gestik
- Small Talk

- Humor
- Kritik vs. Lob
- Sprachliche Besonderheiten in Deutschland
- Deutsche und Fremdsprachen
- Grundwortschatz Deutsch

5. Lektion: Doing Business / Die deutsche Geschäftskultur

- Arbeitsalltag
- Management
- Motivation
- Meetings
- Verhandeln auf Deutsch
- Präsentationen
- Qualität – Made in Germany
- Wer ist wer? – Die Visitenkarte
- Stellung der Frau im Business

6. Lektion: Privat in Deutschland

Um die deutsche Kultur komplett verstehen zu können ist es wichtig, auch einen kleinen Einblick in das deutsche Privatleben zu erhalten. Selbstverständlich vermitteln wir in dieser Lektion keine Touristeninformationen.

- Zu Gast in ...
- Freizeit
- Feste
- Kultur
- Info ABC

7. Lektion: Im Restaurant

- Die deutsche Küche
- Die Mahlzeiten
- Das Geschäftsessen
- Dos and Don'ts
- Hygiene
- Gastronomische Begriffe

8. Lektion: Zusatzinformationen für Endsendungen

- Infrastruktur
- Soziales
- Der Arztbesuch
- Kinder und Bildung
- Einkaufen
- Wohnen

9. Lektion: Die „gefährlichsten“ Fettnäpfchen

- Eine kurze Zusammenfassung all der Dinge, die Sie (im Kontakt zu Deutschen) in jedem Fall beachten / vermeiden sollten.

10. Lektion: Unser Abschlusstest

Nachdem erfolgreich bestandenem Abschlusstest erhält jeder Teilnehmer ein offizielles Teilnahmezertifikat.

SYSTEMVORAUSSETZUNG Sie benötigen für die Bedienung unseres E-Learning Moduls den Internet Explorer oder Mozilla Firefox. Unsere Lernsoftware kann (sowohl grafisch als auch technisch – via Scorm) in bereits bestehende Online-Lernplattformen integriert werden. Sie können aber auch mobil – via Smartphone und PDA – bearbeitet werden.

DEMOZUGANG Unser Demo-Zugang bietet Ihnen Zugriff auf ausgewählte Wissensbausteine (orange hinterlegt) unseres Indien-Moduls. So finden Sie in unserem Schnupperkurs bereits viele Animationen & Übungen; andere interaktive Elemente sind hingegen erst in der Vollversion verfügbar.
Der Link zu Ihrem Demo-Zugang ist der folgende:
<http://www.chemmedia.de/demo/IKK-Indien-Demo/>