

# INTERKULTURELLES LERNPROGRAMM INDIEN

---

KURZBESCHREIBUNG	<p>Zeitlich flexibel, ortsunabhängig und selbstbestimmt lernen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Unser E-Learning-Modul vermittelt Wissen für ein erfolgreiches Miteinander mit indischen Geschäftspartnern, Kollegen und Mitmenschen</li><li>- Ob für den Manager, der zukünftig vor Ort leben wird, den Projektleiter, in dessen Team indische Kollegen arbeiten oder den Studierenden – aufgrund der umfangreichen Aufarbeitung werden alle gleichermaßen und umfassend auf die indische Geschäftswelt sowie das dortige Leben vorbereitet.</li><li>- Bildungsziele sind unter anderem:<ul style="list-style-type: none"><li>• Bewusstwerden der Interkulturellen Problematik / Vorurteilsfreie Kommunikation über Grenzen hinweg</li><li>• Die Vermittlung von grundlegendem Wissen über die indische Kultur</li><li>• Die Verbesserung der Arbeits-, Lebens- und Kooperationsbedingungen im Kontakt zu Indien</li><li>• Indische Denk- und Verhaltensweisen verstehen</li><li>• Effektive Kommunikation mit indischen Geschäftspartner, Kollegen, Mitstudierenden &amp; Mitmenschen</li></ul></li></ul>
LERNDAUER	Je nach Lerntempo des Teilnehmers zwischen 8 bis 12 Stunden
LERNFORM	Online-Zugang für die Dauer von einem Jahr. Auf die Lernprogramme können Sie von jedem PC (mit Internetzugang) aus zugreifen und lernen. Im Büro, zu Hause oder weltweit an jedem anderen Ort.
INHALTE	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lektion: Einleitung in das Lernprogramm</li></ol> <p>Selbstverständlich erhält jeder Teilnehmer eine übersichtliche und leicht zu verstehende Einleitung zu den wichtigsten Funktionen</p>

---

des Moduls.

## 2. Lektion: Ihr kleines Indien 1x1

Eine kurze Einführung in die Themen:

- Geografie
- Religion
- Bevölkerung
- Politisches System
- Geschichte
- Wirtschaft

Die Inhalte werden von Experten regelmäßig aktualisiert.

## 3. Lektion: Kulturstandards

In dieser Lektion erfahren Sie die wichtigsten kulturellen Werte Indiens (immer im Vergleich zu Deutschland).

Die hier vermittelten Kulturwerte beruhen auf den neusten Erkenntnissen aus der Interkulturellen Forschung sowie auf konkreten Praxiserfahrungen der Eidam & Partner Länderexperten.

## 4. Lektion: Kommunikation

- Dos and Don'ts im Kontakt mit Indien
- Grundregeln der indischen Kommunikation
- Kritik-Management: Feedback geben und nehmen
- Konfliktmanagement
- Wie kann ich meine Konzepte & Ideen gegenüber Indern geschickt kommunizieren?
- Das „spiralförmige“ Sprechen
- Gastgeschenke & Benimmcodex
- Lesen zwischen den Zeilen & Körpersprache (Gestik, Mimik, Körperabstand)
- Spezielle Probleme westlich-geprägter Menschen in Indien

- So passe ich meinen Kommunikationsstil effektiver an Indien an
- Aufbau von Argumentationen
- Gespräche / Schweigen / Begrüßung
- Eine kleine Einführung in die indische Sprache

## 5. Lektion: Doing Business / Die indische Geschäftskultur

- Arbeits- und Führungsstile
- Verhandlungen
- Präsentationen
- Vertragsgespräche
- Wie motiviere ich „meine“ Inder?
- Kundenbeziehungen
- Geschäftsetikette
- Visitenkartenübergabe
- Sitzordnung
- Dos and Don'ts im Geschäftsleben
- Der Faktor Zeit – Ist Pünktlichkeit erwünscht?
- Ihr professionelles Auftreten - Welcher Dresscode zu welchem Anlass?
- Besonderheiten bei E-Mails und Telefonaten mit indischen Partnern
- Das indische Verständnis von Qualität
- Das indische Zeitverständnis: Zum Umgang mit Plänen & Planabweichung

## 6. Lektion: Privat in Indien

Um die indische Kultur komplett verstehen zu können ist es wichtig, auch einen kleinen Einblick in das indische Privatleben zu erhalten. Selbstverständlich vermitteln wir in dieser Lektion keine Touristeninformationen.

- Unterschiede zwischen Privat- und Geschäftsleben
- Freizeitgestaltung
- Alltag in Indien

- Wie gewinne ich (über das private Umfeld) das Vertrauen meiner indischen Partner?
7. Lektion: Im Restaurant
- Was habe ich bezüglich der Ess- und Trinkgewohnheiten in Indien zu beachten?
  - Verhaltensweisen im Restaurant
  - Welche Rolle spielt das Essen & Trinken für die Berufswelt?
8. Lektion: Die „gefährlichsten“ Fettnäpfchen
- Eine kurze Zusammenfassung all der Dinge, die Sie (im Kontakt zu Indern) in jedem Fall beachten / vermeiden sollten.
9. Lektion: Vor Ort in Ihrem Zielland – Das spezielle Eidam & Partner Entsendungsmodul
- Was habe ich als Ausländer in Indien zu erwarten / zu beachten?
  - Visum & Impfungen
  - Währung & Wechselkurse
  - Ladenöffnungszeiten
  - Informationen zu Lebensmitteln (Wo erhalte ich Qualität zu guten Preisen?), zum Einkaufen und zu Lebenshaltungskosten
  - Ärzte & medizinische Versorgung
  - Sicherheit / Kriminalität in Indien
  - Hygiene
  - Verkehr (Welche Verkehrsmittel ... 1. stehen zur Verfügung? – 2. sind zu empfehlen – 3. sind preiswert?)
  - Feiertage und religiöse Feste
10. Lektion: Unser Abschlusstest

Nachdem erfolgreich bestandenem Abschlusstest erhält jeder Teilnehmer ein offizielles Teilnahmezertifikat.

---

**SYSTEMVORAUSSETZUNG** Sie benötigen für die Bedienung unseres E-Learning Moduls den Internet Explorer oder Mozilla Firefox. Unsere Lernsoftware kann (sowohl grafisch als auch technisch – via Scorm) in bereits bestehende Online-Lernplattformen integriert werden. Sie können aber auch mobil – via Smartphone und PDA – bearbeitet werden.

---

**DEMOZUGANG** Unser Demo-Zugang bietet Ihnen Zugriff auf ausgewählte Wissensbausteine (orange hinterlegt) unseres Indien-Moduls. So finden Sie in unserem Schnupperkurs bereits viele Animationen & Übungen; andere interaktive Elemente sind hingegen erst in der Vollversion verfügbar.

Der Link zu Ihrem Demo-Zugang ist der folgende:  
<http://www.chemmedia.de/demo/IKK-Indien-Demo/>