

INTERKULTURELLES LERNPROGRAMM JAPAN

KURZBESCHREIBUNG	<p>Zeitlich flexibel, ortsunabhängig und selbstbestimmt lernen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Unser E-Learning-Modul vermittelt Wissen für ein erfolgreiches Miteinander mit japanischen Geschäftspartnern, Kollegen und Mitmenschen- Ob für den Manager, der zukünftig vor Ort leben wird, den Projektleiter, in dessen Team japanische Kollegen arbeiten oder den Studierenden – aufgrund der umfangreichen Aufarbeitung werden alle gleichermaßen und umfassend auf die japanische Geschäftswelt sowie das dortige Leben vorbereitet.- Bildungsziele sind unter anderem:<ul style="list-style-type: none">• Bewusstwerden der Interkulturellen Problematik / Vorurteilsfreie Kommunikation über Grenzen hinweg• Die Vermittlung von grundlegendem Wissen über die japanische Kultur• Die Verbesserung der Arbeits-, Lebens- und Kooperationsbedingungen im Kontakt zu Japan• Japanische Denk- und Verhaltensweisen verstehen• Effektive Kommunikation mit japanischen Geschäftspartner, Kollegen, Mitstudierenden & Mitmenschen
LERNDAUER	Je nach Lerntempo des Teilnehmers zwischen 8 bis 12 Stunden
LERNFORM	Online-Zugang für die Dauer von einem Jahr. Auf die Lernprogramme können Sie von jedem PC (mit Internetzugang) aus zugreifen und lernen. Im Büro, zu Hause oder weltweit an jedem anderen Ort.
INHALTE	<ol style="list-style-type: none">1. Lektion: Einleitung in das Lernprogramm <p>Selbstverständlich erhält jeder Teilnehmer eine übersichtliche und leicht zu verstehende Einleitung zu den wichtigsten Funktionen</p>

des Moduls.

2. Lektion: Ihr kleines Japan 1x1

Eine kurze Einführung in die Themen:

- Geografie
- Religion
- Bevölkerung
- Politisches System
- Geschichte
- Wirtschaft

Die Inhalte werden von Experten regelmäßig aktualisiert.

3. Lektion: Kulturstandards

In dieser Lektion erfahren Sie die wichtigsten kulturellen Werte Japans (immer im Vergleich zu Deutschland).

Die hier vermittelten Kulturwerte beruhen auf den neusten Erkenntnissen aus der Interkulturellen Forschung sowie auf konkreten Praxiserfahrungen der Eidam & Partner Länderexperten.

4. Lektion: Kommunikation

- Dos and Don'ts im Kontakt mit Japan
- Grundregeln der japanischen Kommunikation
- Kritik-Management: Feedback geben und nehmen
- Konfliktmanagement
- Wie kann ich meine Konzepte & Ideen gegenüber Japanern geschickt kommunizieren?
- Das „spiralförmige“ Sprechen
- Gastgeschenke & Benimmcodex
- Lesen zwischen den Zeilen & Körpersprache (Gestik, Mimik, Körperabstand)
- Spezielle Probleme westlich-geprägter Menschen in Japan

- So passe ich meinen Kommunikationsstil effektiver an Japan an
- Aufbau von Argumentationen
- Gespräche / Schweigen / Begrüßung
- Eine kleine Einführung in die japanische Sprache

5. Lektion: Doing Business / Die japanische Geschäftskultur

- Arbeits- und Führungsstile
- Verhandlungen
- Präsentationen
- Vertragsgespräche
- Wie motiviere ich „meine“ Japaner?
- Kundenbeziehungen
- Geschäftsetikette
- Visitenkartenübergabe
- Sitzordnung
- Dos and Don'ts im Geschäftsleben
- Der Faktor Zeit – Ist Pünktlichkeit erwünscht?
- Ihr professionelles Auftreten - Welcher Dresscode zu welchem Anlass?
- Besonderheiten bei E-Mails und Telefonaten mit japanischen Partnern
- Das japanische Verständnis von Qualität
- Das japanische Zeitverständnis: Zum Umgang mit Plänen & Planabweichung

6. Lektion: Privat in Japan

Um die japanische Kultur komplett verstehen zu können ist es wichtig, auch einen kleinen Einblick in das japanische Privatleben zu erhalten. Selbstverständlich vermitteln wir in dieser Lektion keine Touristeninformationen.

- Unterschiede zwischen Privat- und Geschäftsleben
- Freizeitgestaltung
- Alltag in Japan

- Wie gewinne ich (über das private Umfeld) das Vertrauen meiner japanischen Partner?
7. Lektion: Im Restaurant
- Was habe ich bezüglich der Ess- und Trinkgewohnheiten in Japan zu beachten?
 - Verhaltensweisen im Restaurant
 - Welche Rolle spielt das Essen & Trinken für die Berufswelt?
8. Lektion: Die „gefährlichsten“ Fettnäpfchen
- Eine kurze Zusammenfassung all der Dinge, die Sie (im Kontakt zu Japanern) in jedem Fall beachten / vermeiden sollten.
9. Lektion: Vor Ort in Ihrem Zielland – Das spezielle Eidam & Partner Entsendungsmodul
- Was habe ich als Ausländer in Japan zu erwarten / zu beachten?
 - Visum & Impfungen
 - Währung & Wechselkurse
 - Ladenöffnungszeiten
 - Informationen zu Lebensmitteln (Wo erhalte ich Qualität zu guten Preisen?), zum Einkaufen und zu Lebenshaltungskosten
 - Ärzte & medizinische Versorgung
 - Sicherheit / Kriminalität in Japan
 - Hygiene
 - Verkehr (Welche Verkehrsmittel ... 1. stehen zur Verfügung? – 2. sind zu empfehlen – 3. sind preiswert?)
 - Feiertage und religiöse Feste
10. Lektion: Unser Abschlusstest

Nachdem erfolgreich bestandenem Abschlusstest erhält jeder Teilnehmer ein offizielles Teilnahmezertifikat.

SYSTEMVORAUSSETZUNG Sie benötigen für die Bedienung unseres E-Learning Moduls den Internet Explorer oder Mozilla Firefox. Unsere Lernsoftware kann (sowohl grafisch als auch technisch – via SCORM) in bereits bestehende Online-Lernplattformen integriert werden. Sie können aber auch mobil – via Smartphone und PDA – bearbeitet werden.

DEMOZUGANG Unser Demo-Zugang bietet Ihnen Zugriff auf ausgewählte Wissensbausteine (orange hinterlegt) unseres Indien-Moduls. So finden Sie in unserem Schnupperkurs bereits viele Animationen & Übungen; andere interaktive Elemente sind hingegen erst in der Vollversion verfügbar.

Der Link zu Ihrem Demo-Zugang ist der folgende:
<http://www.chemmedia.de/demo/IKK-Indien-Demo/>