

# INTERKULTURELLES LERNPROGRAMM RUSSLAND

---

KURZBESCHREIBUNG	<p>Zeitlich flexibel, ortsunabhängig und selbstbestimmt lernen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Unser E-Learning-Modul vermittelt Wissen für ein erfolgreiches Miteinander mit russischen Geschäftspartnern, Kollegen und Mitmenschen</li><li>- Ob für den Manager, der zukünftig vor Ort leben wird, den Projektleiter, in dessen Team russische Kollegen arbeiten oder den Studierenden – aufgrund der umfangreichen Aufarbeitung werden alle gleichermaßen und umfassend auf die russische Geschäftswelt sowie das dortige Leben vorbereitet.</li><li>- Bildungsziele sind unter anderem:<ul style="list-style-type: none"><li>• Bewusstwerden der Interkulturellen Problematik / Vorurteilsfreie Kommunikation über Grenzen hinweg</li><li>• Die Vermittlung von grundlegendem Wissen über die russische Kultur</li><li>• Die Verbesserung der Arbeits-, Lebens- und Kooperationsbedingungen im Kontakt zu Russland</li><li>• Russische Denk- und Verhaltensweisen verstehen</li><li>• Effektive Kommunikation mit russischen Geschäftspartner, Kollegen, Mitstudierenden &amp; Mitmenschen</li></ul></li></ul>
LERNDAUER	Je nach Lerntempo des Teilnehmers zwischen 8 bis 12 Stunden
LERNFORM	Online-Zugang für die Dauer von einem Jahr. Auf die Lernprogramme können Sie von jedem PC (mit Internetzugang) aus zugreifen und lernen. Im Büro, zu Hause oder weltweit an jedem anderen Ort.
INHALTE	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lektion: Einleitung in das Lernprogramm</li></ol> <p>Selbstverständlich erhält jeder Teilnehmer eine übersichtliche und leicht zu verstehende Einleitung zu den wichtigsten Funktionen</p>

---

des Moduls.

## 2. Lektion: Ihr kleines Russland 1x1

Eine kurze Einführung in die Themen:

- Geografie
- Religion
- Bevölkerung
- Politisches System
- Geschichte
- Wirtschaft

Die Inhalte werden von Experten regelmäßig aktualisiert.

## 3. Lektion: Kulturstandards

In dieser Lektion erfahren Sie die wichtigsten kulturellen Werte Russlands (immer im Vergleich zu Deutschland).

Die hier vermittelten Kulturwerte beruhen auf den neusten Erkenntnissen aus der Interkulturellen Forschung sowie auf konkreten Praxiserfahrungen der Eidam & Partner Länderexperten.

## 4. Lektion: Kommunikation

- Dos and Don'ts im Kontakt mit Russland
- Grundregeln der russischen Kommunikation
- Kritik-Management: Feedback geben und nehmen
- Konfliktmanagement
- Wie kann ich meine Konzepte & Ideen gegenüber Russen geschickt kommunizieren?
- Gastgeschenke & Benimmcodex
- Lesen zwischen den Zeilen & Körpersprache (Gestik, Mimik, Körperabstand)
- So passe ich meinen Kommunikationsstil effektiver an Russland an
- Aufbau von Argumentationen

- Gespräche / Schweigen / Begrüßung
- Eine kleine Einführung in die russische Sprache

#### 5. Lektion: Doing Business / Die russische Geschäftskultur

- Arbeits- und Führungsstile
- Verhandlungen
- Präsentationen
- Vertragsgespräche
- Wie motiviere ich „meine“ Russen?
- Kundenbeziehungen
- Geschäftsetikette
- Visitenkartenübergabe
- Sitzordnung
- Dos and Don'ts im Geschäftsleben
- Der Faktor Zeit – Ist Pünktlichkeit erwünscht?
- Ihr professionelles Auftreten - Welcher Dresscode zu welchem Anlass?
- Besonderheiten bei E-Mails und Telefonaten mit russischen Partnern
- Das russische Verständnis von Qualität
- Das russische Zeitverständnis: Zum Umgang mit Plänen & Planabweichung

#### 6. Lektion: Privat in Russland

Um die russische Kultur komplett verstehen zu können ist es wichtig, auch einen kleinen Einblick in das russische Privatleben zu erhalten. Selbstverständlich vermitteln wir in dieser Lektion keine Touristeninformationen.

- Unterschiede zwischen Privat- und Geschäftsleben
- Freizeitgestaltung
- Alltag in Russland
- Wie gewinne ich (über das private Umfeld) das Vertrauen meiner russischen Partner?

7. Lektion: Im Restaurant

- Was habe ich bezüglich der Ess- und Trinkgewohnheiten in Russland zu beachten?
- Verhaltensweisen im Restaurant
- Welche Rolle spielt das Essen & Trinken für die Berufswelt?

8. Lektion: Die „gefährlichsten“ Fettnäpfchen

- Eine kurze Zusammenfassung all der Dinge, die Sie (im Kontakt zu Russen) in jedem Fall beachten / vermeiden sollten.

9. Lektion: Vor Ort in Ihrem Zielland – Das spezielle Eidam & Partner Entsendungsmodul

- Was habe ich als Ausländer in Russland zu erwarten / zu beachten?
- Ladenöffnungszeiten
- Informationen zu Lebensmitteln (Wo erhalte ich Qualität zu guten Preisen?), zum Einkaufen und zu Lebenshaltungskosten
- Ärzte & medizinische Versorgung
- Sicherheit / Kriminalität in Russland
- Feiertage und religiöse Feste

10. Lektion: Unser Abschlusstest

Nachdem erfolgreich bestandenem Abschlusstest erhält jeder Teilnehmer ein offizielles Teilnahmezertifikat.

---

**SYSTEMVORAUSSETZUNG** Sie benötigen für die Bedienung unseres E-Learning Moduls den Internet Explorer oder Mozilla Firefox. Unsere Lernsoftware kann (sowohl grafisch als auch technisch – via SCORM) in bereits bestehende Online-Lernplattformen integriert werden. Sie

können aber auch mobil – via Smartphone und PDA – bearbeitet werden.

---

## DEMOZUGANG

Unser Demo-Zugang bietet Ihnen Zugriff auf ausgewählte Wissensbausteine (orange hinterlegt) unseres Indien-Moduls. So finden Sie in unserem Schnupperkurs bereits viele Animationen & Übungen; andere interaktive Elemente sind hingegen erst in der Vollversion verfügbar.

Der Link zu Ihrem Demo-Zugang ist der folgende:

<http://www.chemmedia.de/demo/IKK-Indien-Demo/>