

INTERKULTURELLES LERNPROGRAMM USA

KURZBESCHREIBUNG	<p>Zeitlich flexibel, ortsunabhängig und selbstbestimmt lernen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Unser E-Learning-Modul vermittelt Wissen für ein erfolgreiches Miteinander mit amerikanischen Geschäftspartnern, Kollegen und Mitmenschen- Ob für den Manager, der zukünftig vor Ort leben wird, den Projektleiter, in dessen Team amerikanische Kollegen arbeiten oder den Studierenden – aufgrund der umfangreichen Aufarbeitung werden alle gleichermaßen und umfassend auf die amerikanische Geschäftswelt sowie das dortige Leben vorbereitet.- Bildungsziele sind unter anderem:<ul style="list-style-type: none">• Bewusstwerden der Interkulturellen Problematik / Vorurteilsfreie Kommunikation über Grenzen hinweg• Die Vermittlung von grundlegendem Wissen über die amerikanische Kultur• Die Verbesserung der Arbeits-, Lebens- und Kooperationsbedingungen im Kontakt zu den USA• Amerikanische Denk- und Verhaltensweisen verstehen• Effektive Kommunikation mit amerikanischen Geschäftspartner, Kollegen, Mitstudierenden & Mitmenschen
LERNDAUER	Je nach Lerntempo des Teilnehmers zwischen 8 bis 12 Stunden
LERNFORM	Online-Zugang für die Dauer von einem Jahr. Auf die Lernprogramme können Sie von jedem PC (mit Internetzugang) aus zugreifen und lernen. Im Büro, zu Hause oder weltweit an jedem anderen Ort.
INHALTE	<ol style="list-style-type: none">1. Lektion: Einleitung in das Lernprogramm <p>Selbstverständlich erhält jeder Teilnehmer eine übersichtliche und leicht zu verstehende Einleitung zu den wichtigsten Funktionen</p>

des Moduls.

2. Lektion: Ihr kleines USA 1x1

Eine kurze Einführung in die Themen:

- Geografie
- Religion
- Bevölkerung
- Politisches System
- Geschichte
- Wirtschaft

Die Inhalte werden von Experten regelmäßig aktualisiert.

3. Lektion: Kulturstandards

In dieser Lektion erfahren Sie die wichtigsten kulturellen Werte Der USAs (immer im Vergleich zu Deutschland).

Die hier vermittelten Kulturwerte beruhen auf den neusten Erkenntnissen aus der Interkulturellen Forschung sowie auf konkreten Praxiserfahrungen der Eidam & Partner Länderexperten.

4. Lektion: Kommunikation

- Dos and Don'ts im Kontakt mit den USA
- Grundregeln der amerikanischen Kommunikation
- Kritik-Management: Feedback geben und nehmen
- Konfliktmanagement
- Wie kann ich meine Konzepte & Ideen gegenüber Amerikanern geschickt kommunizieren?
- Gastgeschenke & Benimmcodex
- Lesen zwischen den Zeilen & Körpersprache (Gestik, Mimik, Körperabstand)
- So passe ich meinen Kommunikationsstil effektiver an Die USA an
- Aufbau von Argumentationen

- Gespräche / Begrüßung

5. Lektion: Doing Business / Die amerikanische Geschäftskultur

- Arbeits- und Führungsstile
- Verhandlungen
- Präsentationen
- Vertragsgespräche
- Wie motiviere ich „meine“ Amerikaner?
- Kundenbeziehungen
- Geschäftsetikette
- Sitzordnung
- Dos and Don'ts im Geschäftsleben
- Der Faktor Zeit – Ist Pünktlichkeit erwünscht?
- Ihr professionelles Auftreten - Welcher Dresscode zu welchem Anlass?
- Besonderheiten bei E-Mails und Telefonaten mit amerikanischen Partnern
- Das amerikanische Verständnis von Qualität
- Das amerikanische Zeitverständnis: Zum Umgang mit Plänen & Planabweichung

6. Lektion: Privat in den USA

Um die amerikanische Kultur komplett verstehen zu können ist es wichtig, auch einen kleinen Einblick in das amerikanische Privatleben zu erhalten. Selbstverständlich vermitteln wir in dieser Lektion keine Touristeninformationen.

- Unterschiede zwischen Privat- und Geschäftsleben
- Freizeitgestaltung
- Alltag in den USA
- Wie gewinne ich (über das private Umfeld) das Vertrauen meiner amerikanischen Partner?

7. Lektion: Im Restaurant

- Was habe ich bezüglich der Ess- und Trinkgewohnheiten in den USA zu beachten?
- Verhaltensweisen im Restaurant
- Welche Rolle spielt das Essen & Trinken für die Berufswelt?

8. Lektion: Die „gefährlichsten“ Fettnäpfchen

- Eine kurze Zusammenfassung all der Dinge, die Sie (im Kontakt zu Amerikanern) in jedem Fall beachten / vermeiden sollten.

9. Lektion: Vor Ort in Ihrem Zielland – Das spezielle Eidam & Partner Entsendungsmodul

- Was habe ich als Ausländer in den USA zu erwarten / zu beachten?
- Ladenöffnungszeiten
- Informationen zu Lebensmitteln (Wo erhalte ich Qualität zu guten Preisen?), zum Einkaufen und zu Lebenshaltungskosten
- Ärzte & medizinische Versorgung
- Sicherheit / Kriminalität in den USA
- Feiertage und religiöse Feste

10. Lektion: Unser Abschlusstest

Nachdem erfolgreich bestandenem Abschlusstest erhält jeder Teilnehmer ein offizielles Teilnahmezertifikat.

SYSTEMVORAUSSETZUNG Sie benötigen für die Bedienung unseres E-Learning Moduls den Internet Explorer oder Mozilla Firefox. Unsere Lernsoftware kann (sowohl grafisch als auch technisch – via SCORM) in bereits bestehende Online-Lernplattformen integriert werden. Sie können aber auch mobil – via Smartphone und PDA – bearbeiten

werden.

DEMOZUGANG

Unser Demo-Zugang bietet Ihnen Zugriff auf ausgewählte Wissensbausteine (orange hinterlegt) unseres Indien-Moduls. So finden Sie in unserem Schnupperkurs bereits viele Animationen & Übungen; andere interaktive Elemente sind hingegen erst in der Vollversion verfügbar.

Der Link zu Ihrem Demo-Zugang ist der folgende:

<http://www.chemmedia.de/demo/IKK-Indien-Demo/>